Teste de Usabilidade - Certificação em IDI

Atributos e métricas	
Eficiência	Conseguir aferir se o utilizador demora muito tempo a realizar uma tarefa e quantos recursos (cliques, inserção de dados, etc.) necessita para a realizar.
Eficácia	Conseguir perceber se as tarefas são executadas com eficiência e não existem quaisquer tipos de erro, através de uma escala de resposta, tipicamente de exclusão (funciona ou não funciona).

Heurística	Itens a avaliar	Sim	Não	Não se aplica	Nível de Eficácia						Nível de Eficiência						Descrição de erros
					1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	
Visibilidade do estado do sistema	Informa, em tempo útil e de forma clara e sucinta, os utilizadores do que se está a passar?																
Relação entre o sistema e a realidade	Usa uma terminologia familiar ao utilizador, não utilizando termos orientados ao sistema?																
Controlo e liberdade de decisão para o utilizador	Oferece os meios necessários para sair de situações inesperadas (erros) e não obriga a caminhos inflexíveis?																
Consistência e padrões	Os Utilizadores não se preocupam quando diferentes palavras, situações ou acções significam a mesma coisa?																
Prevenção de erros	Os utilizadores são desprovidos ao acesso a diferentes situações, palavras ou acções representando a mesma coisa?																
Reconhecimento em vez de lembrança	Torna os objectos, as acções e as indicações visíveis e fáceis de identificar e recuperar, entendendo-se o seu significado mesmo sem nunca os ter visto antes?																
Flexibilidade e eficiência de uso	As interfaces adaptam-se ao utilizador?																
Design estético e minimalista	Apresenta apenas a informação que o utilizador necessita, eliminando ou escondendo informação irrelevante ou raramente necessária?																
Ajudar o utilizador a reconhecer, diagnosticar e resolver erros	Apresenta mensagens de erro na linguagem do utilizador, indicando claramente o problema e sugerindo construtivamente a solução?																
Ajuda e documentação	Fornece informações apropriadas de ajuda, sendo estas informações fáceis de procurar e de focalizar?																